

LA AUTORIDAD PORTUARIA DE CARTAGENA apuesta por ESET para blindar su arquitectura informática

“ESET nos aportaba un valor tan alto que decidimos extender su implantación y unificar toda la seguridad endpoint”.

Juan Antonio Sánchez, Jefe Departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones

► SOBRE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE CARTAGENA

Es un organismo público encargado de la gestión del Puerto de Cartagena e integrado en el sistema portuario estatal. Impulsor de la actividad socioeconómica para Cartagena y la Región de Murcia, se basa en una gestión eficaz y sostenible.

Centrada en liderar el tráfico de los puertos españoles en gráneles y el sureste español en mercancía general y cruceros, la Autoridad Portuaria de Cartagena (APC) dispone de diversas sedes donde se gestionan cerca de 200 equipos de usuario. Dispone de dos Centros de Proceso de Datos y en torno a 100 servidores que permiten soportar todos los sistemas que facilitan la gestión administrativa y portuaria.

► EL RETO

La APC buscaba en primera instancia mejorar la seguridad de sus equipos. Para ello, pretendían unificar y simplificar la gestión diaria de las soluciones de seguridad, disponiendo de un fabricante alternativo al resto de elementos de seguridad implementados en la APC. La mejora del rendimiento y rapidez en la carga del procesador en los equipos de usuario era otro de los requisitos que la APC le exigía al nuevo producto de seguridad. Obtener un alto grado de detección y evitar los falsos positivos era muy importante para el departamento de sistemas, ya que dedicaban mucho tiempo al primer nivel de atención a los trabajadores.

Para cumplir con todos sus deseos iniciaron la búsqueda de la solución de seguridad correcta. El Plan de Seguridad fue evaluado por el Comité de Seguridad de Información y por el Comité de Dirección de la APC. Tras la valoración exhaustiva de diversas soluciones enfocadas a los entornos de que dispone la APC, **ESET Endpoint Protection Advanced** fue el producto escogido.



Puerto de Cartagena

Autoridad Portuaria de Cartagena

► LA SOLUCIÓN

La propuesta de ESET destacó en las comparativas realizadas por la APC desde el principio. Sus técnicos valoraron especialmente el bajo consumo de los recursos del sistema, su interfaz de usuario y el sistema de gestión y control de las instalaciones de forma remota y desde un único punto.

El despliegue de la solución se realizó de forma rápida, y contó con el soporte de su proveedor de soluciones informáticas y partner de ESET, UTOPIUX. Respecto a la solución anteriormente instalada ESET representó un salto cualitativo importante. La frecuencia y rapidez de las actualizaciones mejoró con creces, así como el rendimiento de los equipos. Además, a los pocos meses de la implantación se evidenció la mejora en la detección y la reducción de casos de falsos positivos.

La APC quedó tan satisfecha que ampliaron el proyecto inicial. La segunda fase cubrió la protección de servidores y otros equipos de gestión utilizados por organismos externos. La facilidad en el despliegue y sobre todo el buen rendimiento y detección de malware les animó a ello. Desde la APC subrayan que la experiencia de usuario también registró altos índices de satisfacción debido sobre todo al rápido acceso a los datos y aplicaciones de los usuarios.

LAS CLAVES

- **La Autoridad Portuaria de Cartagena** buscaba una solución que mejorara el rendimiento de sus equipos así como un mayor índice de detección.
- En **ESET Endpoint Protection Advanced** encontraron la solución perfecta. Mejoraron en velocidad, detección y facilidad de uso.
- **ESET** les aportó un valor tan alto que decidieron extender su implantación a servidores y otros equipos externos, unificando toda la seguridad endpoint.